



Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.

**MINŐSÉGÜGYI
RENDSZERÜNK**
önkéntesen tanúsítva
rendszeres felügyelettel
ISO 9001:2008 szerint



2000 Szentendre
Galamb József u. 3.
Tel.: 36-26-802-533
Fax: 36-26-802-584

Adatkezelési tájékoztató

A Ford és annak márkakereskedői elkötelezettek a személyes adatok magas szintű védelmével kapcsolatban.

A jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag **természetes személy ügyfeladatok** kezelésére terjed ki és annak célja az Ön tájékoztatása arról, hogy a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság és annak Márkakereskedései milyen személyes adatokat gyűjtenek ügyfeleikről, és hogyan kezelik, illetve használják fel, valamint kiknek teszi hozzáférhetővé az Ön személyes adatait.

A jelen tájékoztató az Infotv. 20. § (2) és (4) bekezdése, illetőleg 2018. május 25. napját követően az 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 13-14. cikk szerinti tájékoztatási kötelezettségek teljesítése céljából került bevezetésre és közzétételre.

1. Ford adatkezelők

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célok érdekében az Ön személyes adatai vonatkozásában adatkezelők:

- a **Ford márkakereskedései**, melyek neve, címe és elérhetősége hozzáférhető a <http://www.ford.hu/SBE/Ford/keressen-minket-szemelyesen/DealerLocator> weboldalon (a továbbiakban Márkakereskedések), továbbá
- a **Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2000 Szentendre, Galamb József u 3.; telefonszám: +36 1 777 7555; e-mail cím: inform@ford.com; weboldal: www.ford.hu; a továbbiakban: "FKKE").

A Márkakereskedések és az FKKE a továbbiakban együttesen "**Ford**" vagy "**Ford hálózat**".

A Ford járművek, illetőleg járműalkatrészek forgalmazását végzi, további gépjárművekkel kapcsolatos szerviz és karbantartási szolgáltatásokat nyújt, mely tevékenységek hatékony nyújtása, az ügyfelek kiszolgálása a személyes adatok kezelését, illetőleg a Ford hálózaton belüli adattovábbításokat tesz szükségessé, ami a Ford jogos érdekének minősül. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokkal kapcsolatban a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság és a Márkakereskedések - jelen tájékoztató eltérő jelzése hiányában - **közös adatkezelőnek** minősülnek, mivel együttesen határozzák meg az szerviz és karbantartási szolgáltatások, illetőleg az ahhoz kapcsolódó adatkezelések célját, illetve hozzák meg az adatkezelésre vonatkozó döntéseket.

2. Az adatkezelés tervezett céljai és jogalapjai

A jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések **céljai és jogalapjai**, illetőleg a **Ford jogos érdekei**:





adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
<ul style="list-style-type: none"> - az Ön megkeresésére való válaszadás termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan; (például gépjárművekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, tesztvezetés megszervezése) 	<p>Az ön hozzájárulása (2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1)(a), illetőleg 2018. május 31. napját követően az általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk a) pontja alapján). A kérdése megválaszolása érdekében az Ön válaszadáshoz szükséges személyes adatai a Ford hálózat keretén belül továbbításra kerülhetnek a Márkakereskedések és a FKKE azon elsőbbséget élvező jogos érdeke alapján (95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja alapján), hogy a Ford hálózat keretén belül emelt szintű szolgáltatásokat nyújthassunk, illetőleg a szolgáltatásaink Ford hálózaton belüli magas minőségét és a tevékenységünk jogszabályoknak való megfelelését a Ford hálózat keretén belül ellenőrizhessük. Ezen adattovábbításokkal kapcsolatosan biztosítjuk Önnek a tiltakozás jogát.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - gépjárművek és alkatrészek értékesítése; ezekkel kapcsolatos hitelbírálat adatai; gépjármű biztosítás ügyintézése 	<p>Az Önnel megkötött szerződés (jogi kötelezettség) teljesítése, illetve az Ön adattovábbításhoz megadott hozzájárulása. (Infotv. 5. § (1)(a), illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja alapján)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - az Ön által a Fordtól igényelt javítási és karbantartási szolgáltatások teljesítése a hivatalos szervizhálózat keretén belül; szolgáltatások fejlesztése és ellenőrzése, ügyfélkezelési szolgáltatások; országúti segélyszolgálat biztosítása; 	<p>Az Önnel megkötött szerződés (jogi kötelezettség) teljesítése ((95/46/EK irányelv 7. cikk b) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk b) pontja alapján), továbbá a Márkakereskedések és a FKKE azon elsőbbséget élvező jogos érdeke (95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja), illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja alapján), hogy a Ford hálózat keretén belül emelt szintű szolgáltatásokat nyújthassunk, továbbá a szolgáltatásaink magas minőségét és a tevékenységünk jogszabályoknak való</p>





	megfelelését a Ford hálózat keretén belül ellenőrizhessük. Ezen célokból az Ön eme tevékenységekhez szükséges ügyfeladatai a Ford hálózatának keretén belül továbbításra kerülhetnek, mellyel kapcsolatosan biztosítjuk Önnek a tiltakozás jogát.
- gépjárművek üzembe helyezése és forgalomban tartása;	Az Ön hozzájárulása alapján (Infotv. 5. § (1)(a), illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja alapján), továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében (6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet alapján, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk c) pontja alapján)
- jótállási és szavatossági igények teljesítése, ezekkel kapcsolatos jogviták rendezése;	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (Polgári Törvénykönyv és 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk c) pontja alapján)
- panaszkezelés; telefonos ügyfélszolgálat;	Az Ön hozzájárulása a hangfelvétel rögzítéséhez (Infotv. 5. § (1)(a) illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja alapján), továbbá panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése (Fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A - 17 C. §§, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk c) pontja alapján). Az Ön panaszának elintézéshez szükséges személyes adatai a Ford hálózat keretén belül továbbításra kerülhetnek a Márkakereskedések és a FKKE azon elsőbbséget élvező jogos érdeke alapján (95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja), illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja alapján), hogy a panaszt kivizsgáljuk, továbbá, hogy az FKKE a Ford hálózat szolgáltatásainak magas minőségét és a tevékenységeink jogszabályoknak való





	<p>megfelelését a Ford hálózat keretén belül ellenőrizhesse, mely adattovábbításokkal kapcsolatosan biztosítjuk Önnek a tiltakozás jogát.</p>
<p>- adatok tárolása, hoszting; www.ford.hu weboldal fenntartása.</p>	<p>Az Ön hozzájárulása (Infotv. 5. § (1)(a) illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja alapján), továbbá a Márkakereskedések azon elsőbbséget élvező jogos érdeke, hogy az Ön hatékony kiszolgálása érdekében, belső adminisztratív célból igénybe vehessék Ford hálózaton belüli közös számítástechnikai, illetve levelező rendszereket, melyek hosztingját és biztonságát, biztonsági események kivizsgálását az FKKE adatkezelőként biztosítja. Ezen célból az Ön ügyféléadatai az FKKE részére továbbításra kerülnek, míg más Márkakereskedők részére a feladatok ellátáshoz szükséges esetekben továbbításra kerülhetnek, mely adatkezelésekkel kapcsolatosan minden esetben biztosítjuk Önnek a tiltakozás jogát.</p>
<p>- márkakereskedői és flottaszerződések teljesítésének ellenőrzése; továbbá az alkalmazandó jogszabályi követelményeknek való megfelelés (hatósági adatszolgáltatások, az irányadó adó és számviteli jogszabályoknak való megfelelés, adatalanyi jogok teljesítése).</p>	<p>Jogszabályi kötelezettség teljesítése, továbbá a Márkakereskedések és a FKKE azon elsőbbséget élvező jogos érdeke (95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja alapján), hogy a Ford hálózatának keretén belül az FKKE a márkakereskedői és flottaszerződések teljesítését, továbbá a szolgáltatások magas minőségét és a Ford hálózat tagjai tevékenysége jogszabályoknak való megfelelését ellenőrizhesse; a visszaéléseket, csalásokat megelőzze, azokat kivizsgálja esetleges jogi lépések megtétele érdekében. Ezen célok érdekében az Ön ügyféléadatai a Ford szervizhálózat keretén belül továbbításra kerülhetnek, mellyel kapcsolatosan a Ford tiltakozási jogot biztosít</p>





	<p>Önnek. Az Ön kezelt adatait összekapcsolhatjuk az Ön közérdekből nyilvános adatbázisokból (pl. cégnyilvántartás) származó adataival, hogy az adatok minőségét, pontosságát ekként biztosítsuk.</p>
<p>- marketing célú (pl. üzleti célú levél és ügyfél-elégedettség szintjének mérése) és nem marketing célú (pl. műszaki vizsga esedékessége) megkeresések küldése elektronikus és postai úton.</p>	<p>Az Ön kifejezett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1)(a), illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja alapján, továbbá 2008. évi XLVIII. törvény (Gtv) 6. § (1)-(2) bekezdése alapján).</p>
<p>- szervizadatok kiadása harmadik személyeknek jármű karbantartása vagy megvásárlása céljából</p>	<p>A Ford kizárólag abban az esetben ad ki szervizadatokot (kilométeróra állása, gépjárműn elvégzett karbantartások adatai, szerviz esedékesség dátuma) harmadik személyeknek, ha</p> <p>(i) az adatokhoz való hozzáférés az adatátvevő valamely jogának vagy jogos érdekében érvényesítéséhez szükséges, és</p> <p>(ii) az adatátvevő ezt a jogát vagy jogos érdekét a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint hitelt érdemlően igazolja a Ford részére és</p> <p>(iii) az érintett az adat átadását nem tiltotta meg, azzal szemben nem tiltakozik vagy e tiltakozása a Ford álláspontja szerint nem megalapozott. Ezen adatkezeléssel összefüggésben a Ford elvégezte a jogos érdek tesztet és megállapította, hogy a gépjármű tulajdonosának, forgalmi engedélybe bejegyzett üzemeltetőjének, illetőleg a jármű birtokosának a gépjármű megfelelő karbantartása érdekében jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a gépjármű technikai információihoz, annak szervizadataihoz hozzáférjen. A Ford álláspontja szerint ez a hozzáférés nem korlátozza aránytalanul a gépjármű tulajdonosának, használójának adatvédelemhez fűződő jogait, tekintettel a</p>





Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.

**MINŐSÉGÜGYI
RENDSZERÜNK**
önkéntesen tanúsítva
rendszeres felügyelettel
ISO 9001:2008 szerint



2000 Szentendre
Galamb József u. 3.
Tel.: 36-26-802-533
Fax: 36-26-802-584

Ford által bevezetett eljárási garanciákra. A Ford az adatokat igénylő személy hozzáférésre vonatkozó jogos érdekének igazolásaként elfogadja a gépjármű megvásárlására vonatkozó előszerződés bemutatását, illetőleg a gépjármű birtoklásának tényét. A Ford a szervizadatokat minden esetben személyazonosító adatok nélkül adja ki. A Ford kizárólag írásbeli kérelem alapján ad ki adatot, illetőleg telefonos úton nem ad tájékoztatást a szerviz adatokról. Az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatok kiadásával szemben.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetében **Ön a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni**, azonban az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a hozzájárulás alapján korábban végzett adatkezelések jogszerűségét.

Az FKKE és a Márkakereskedők elvégezték az érdekmérlegelési tesztet és megállapították, hogy a Ford hálózaton belüli, fent jelzett adattovábbításokkal kapcsolatos **jogos érdekük**, hogy együttműködésük útján emelt szintű szolgáltatásokat biztosítsanak ügyfeleiknek, fenntartsák a Ford hálózat szolgáltatásainak egységesen magas színvonalát, illetőleg a Ford márka integritását és reputációját, e tevékenységek alkalmazandó jogszabályoknak való mindenkor megfelelését, mely érdekek (i) a megtett adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedésekre, (ii) az érintett tiltakozáshoz való jogára és (ii) a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés Ford hálózaton belül a szükséges hozzáférés elve alapján korlátozott voltára tekintettel nem sértik aránytalanul az adatalany jogait. Erre való tekintettel a Ford úgy tekinti, hogy a 95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja szerinti jogos érdeke megfelelő jogalapot biztosít az adatkezelésre és a Ford hálózaton belüli adattovábbításokra a fent jelzett célok érdekében. Az ilyen adatkezelésekkel és adattovábbításokkal szemben a Ford és a Márkakereskedők is biztosítják az érintettnek a tiltakozás jogát, melyet Ön a 7. pontban megadott elérhetőségek útján gyakorolhat.

3. A kezelt személyes adatok köre

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból a Ford az Ön alábbi személyes adatait kezelheti:

- **Azonosító és kapcsolattartási adatokat**, melyek az Ön azonosításához és az Önnel való kapcsolattartáshoz szükségesek, így név, leánykori név, korábbi és jelenlegi cím, születésnap, életkor, megszólítás (Úr, Hölgy), e-mail cím; munkahely neve, címe, telefonszáma, fax-számok (jelenlegi és korábbi), nem, családi állapot, a vezetői engedély száma, személyazonosító igazolvány száma;



Go Further



- **A Forddal fennálló szerződés (jogi kötelezettség) teljesítésével és a teljesítés ellenőrzésével kapcsolatos, ahhoz szükséges adatok:** egyedi számla vagy hivatkozási szám, banki adatok, (BIC, számlaszám, bank neve, címe, utalványozó személye), biztosítás azonosítói, biztosító neve és címe, hitelbírálathoz jövedelmi adatok, így foglalkozás, foglalkoztatás időtartama, foglalkoztatási típusa; közüzemi társaság, a hitelkártya-társaság, fotó, aláírás; gyermekek száma; jogosult aláírók személye; adószám, cégjegyzékszám; a flottakedvezmény juttatása, és a flottakedvezménnyel kapcsolatos jogosultság igazolásával kapcsolatos adatok (munkáltató vagy alkalmazó neve, címe, érintett igazolványának típusa és száma az adatok minőségének biztosítása érdekében), gépjármű kora és futásteljesítménye.
- **A gépjármű adatai, melyek szolgáltatásaink teljesítéséhez szükségesek:** gépjármű-nyilvántartási száma, alvázszám, javítási események és szervizelőzmények és szerviz információk, okosjármű adatok, lokációs adatok; gépjármű használati adatai (kilométeróra állása);
- **Országúti segély nyújtásához szükséges adatok:** gépjármű adatai, úgymint gyártmány, modell, alvázszám; értékesítés dátuma; gépjármű szállításának országa; a szerződés jogosítottjának neve, címe, telefonszáma; a gépjármű pontos tartózkodási helye; az esemény leírása; a gépjárművet értékesítő Márkakereskedő neve; a gépjármű szállításának dátuma.
- **Jogsabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok:** így adóazonosító; adószám, gazdasági eseménnyel kapcsolatos adatok, számla száma és a nyújtott szolgáltatások, gépjármű törzskönyvi száma.
- **Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos adatok:** az Ön neve, címe, születési ideje, e-mail címe, telefonszáma, elektronikus elérhetősége, alvázszám; kiválasztott kommunikációs csatornák és az Ön preferenciái.

Az Ön adatainak forrása az Ön közvetlen adatszolgáltatása, az üzembentartó adatszolgáltatása, illetve közérdekből nyilvános (pl. cégnilvántartás adatai) adatok lehetnek, mely közérdekből nyilvános adatokat az adatminőség (adatok pontosságának) biztosítása céljából használunk fel.

4. Ki fér hozzá az Ön adataihoz?

Az Ön személyes adataihoz a Fordon belül az FKKE és a Márkakereskedők ügyfélkapcsolati és szerviz munkatársai kizárólag a feladatuk ellátáshoz szükséges mértékben (azaz a szükséges hozzáférés elve alapján) férnek hozzá. A Ford belső adatbiztonsági szabályzattal rendelkezik és olyan szervezési, illetőleg eljárási intézkedéseket alkalmaz, melyek garantálják a Ford hálózaton belül a szükséges hozzáférés elvének érvényesülését, illetőleg az adatok védelmét.

Az adatkezelés során a FKKE adatfeldolgozókat alkalmaz, akik az FKKE megbízása és utasításai alapján férnek hozzá az Ön adataihoz. FKKE által igénybe vett adatfeldolgozók és azok által ellátott tevékenységek:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe, elérhetősége	Adatfeldolgozó tevékenysége
Ford Werke GmbH	Henry-Ford-Strasse 1, 50735, Köln, Németország; E-Mail: kunden@ford.com ; Tel.: 0049221 9999 2 999; FAX.: 0049221 903 2869; www.ford.de	hosztíng szolgáltatások nyújtása, adattárolás, amely adatfeldolgozás valamennyi ügyfeladatra és adatkezelési célra kiterjed



Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.



2000 Szentendre
Galamb József u. 3.
Tel.: 36-26-802-533
Fax: 36-26-802-584

Ford Motor Company Limited	Eagle Way Brentwood Essex, UK CM13 3BW, Egyesült Királyság; e-mail: UKCRC1@ford.com ; Tel: + 44 (0)20 3564 4444; www.ford.co.uk	Hoszting szolgáltatások, adattárolás, amely adatfeldolgozás valamennyi ügyfeladra kiterjed
Ford Motor Company (US)	1 American Road, Dearborn, Michigan, 48126, Amerikai Egyesült Államok; (313) 322-3000, e-mail: https://corporate.ford.com/contact-us.html?contactMainTopic=VehicleServiceIssue [*];, weboldal: www.ford.com	Hoszting szolgáltatások, adattárolás, amely adatfeldolgozás valamennyi ügyfeladra kiterjed. A személyes adatok megfelelő szintű védelmét az FKKE és a Ford Motor Company (US) között megkötött adatfeldolgozásra vonatkozó EU általános szerződési feltételek útján biztosítják.
MaritzCX LLC (US)	10235 South Jordan Gateway, South Jordan, UT 84095, Amerikai Egyesült Államok Tel: 636-827-2170 Fax: 636-827-3708 Email: privacy@maritzcx.com	Hoszting szolgáltatások és direkt marketinghez kapcsolódó adatfeldolgozás, elektronikus üzenetek küldése, véleményfelmérések lebonyolítása, amely adatfeldolgozás a közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos személyes adatokra, továbbá az Ön gépjárműve adataira terjed ki. A személyes adatok megfelelő szintű védelmét az FKKE és a MaritzCX LLC (US) között megkötött adatfeldolgozásra vonatkozó EU általános szerződési feltételek útján biztosítják.
abc GmbH	51467 Bergisch Gladbach, Németország Tel +49 (0) 2202 / 9764-0 Fax +49 (0) 2202 / 9764-64 email info@abc-cbs.de	Ügyfeleknek szánt direkt marketing és értesítő levelek nyomtatása, kiküldése, amely adatfeldolgozás az Ön nevét, címét és telefonszámát érinti
Ford Business Services Centre Pvt Ltd	Campus 1B, RMZ Millennia 143, Dr. MGR Road, North Veeranam Salai, Perungudi, Chennai, Tamil Nadu 600 096, India https://corporate.ford.com/contact-	Számviteli, könyvelési szolgáltatások, mely adatfeldolgozás a gazdasági eseménnyel kapcsolatos



Go Further



Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.



2000 Szentendre
Galamb József u. 3.
Tel.: 36-26-802-533
Fax: 36-26-802-584

	us.html?contactMainTopic=VehicleServiceIssue [*];, weboldal: www.ford.com	adatokra (számla adattartalmára) terjed ki. A külföldre feldolgozásra átadott személyes adatok megfelelő szintű védelmét adatfeldolgozásra vonatkozó EU általános szerződési feltételek útján biztosítják.
Ford Technology Services India	RMZ Millenia, Campus 3A, No: 143, Dr. MGR Road, Perungudi, Chennai – 600 096, India	Hozting és információs technológiai szolgáltatások nyújtása, amely valamennyi ügyfeladra kiterjed. A külföldre feldolgozásra átadott személyes adatok megfelelő szintű védelmét adatfeldolgozásra vonatkozó EU általános szerződési feltételek útján biztosítják.
Wunderman Kft	1123 Budapest, Alkotás út 53. C. ép. 2. em. Telefon: +36.1.801.7500 e-mail: business@wundermanbudapest.hu	www.ford.hu hosztingja, direkt marketing tevékenységek lebonyolítása, mely adatfeldolgozás a közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos adatokra, továbbá az Ön gépjárműve adataira terjed ki.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat a velük fennálló adatfeldolgozási szerződés megszűnéséig kezelik és a szerződés megszűnését követően a feldolgozott személyes adatok törlésére kötelesek.

A Márkakereskedők és az FKKE a Ford hálózaton belüli adattovábbításokat végeznek és az Ön hozzájárulása, illetőleg kifejezett jogszabályi engedély vagy a jelen adatkezelési tájékoztató eltérő jelzése hiányában nem továbbítják az Ön személyes adatait a Ford hálózaton kívüli harmadik személyek részére. Amennyiben az Ön személyes adatai harmadik országba kerülnek továbbításra, úgy Ön az inform@ford.com címen kérhet tájékoztatást azon garanciákról, melyet az FKKE a külföldre irányuló adattovábbításokkal kapcsolatosan alkalmaz.

Amennyiben Ön Ford finanszírozást vesz igénybe, az adatai - az Ön hozzájárulásával - továbbításra kerülnek a FCE Credit Zrt (2000 Szentendre, Galamb József utca 3.) mint önálló adatkezelő részére. Az FCE Credit Zrt adatkezelésére a saját adatkezelési szabályzata irányadó, amely elérhető a következő link alatt: <http://www.ford.hu/finanszirozas/attekintes>

Amennyiben Ön Ford Szervizgarancia szolgáltatást vesz igénybe, úgy adatai a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe részére (1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624; e-mail:



Go Further



Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.



2000 Szentendre
Galamb József u. 3.
Tel.: 36-26-802-533
Fax: 36-26-802-584

info.hu@mapfre.com) továbbításra kerülnek a szerződés teljesítése, biztosítási szolgáltatás nyújtása érdekében, mely adatkezelésre külön adatkezelési tájékoztató irányadó.

Ha Ön országúti segélyszolgálatunkat veszi igénybe, úgy a segélynyújtáshoz szükséges adatai továbbításra kerülnek az ARC Europe SA (Avenue des Olympiades 2 1140 Brussels Belgium; Tel: +32 2 706 66 00; E-mail: info@arceurope.com) részére, melyre külön adatkezelési tájékoztató irányadó.

5. Adatbiztonság

A Ford minden szükséges intézkedést megtesz - így logikai, fizikai és adminisztratív intézkedéseket alkalmaz - annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak védelmét biztosítsa, ideértve a jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés, gyűjtés, felhasználás, hozzáférhetővé tétel, másolás, módosítás, törlés, megsemmisítés vagy más használat megakadályozását. A FKKE belső adatbiztonsági szabállyal rendelkezik és a személyes adatok védelméről minden esetben a technika állásának megfelelő intézkedések igénybe vételével gondoskodik.

6. Adatkezelés időtartama

Az Önnel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatai az Önnel fennálló ügyfélkapcsolat időtartama alatt, valamint azt követően a polgári jogi elévülés (Ptk. 6:22. §) időtartamáig kerülnek megőrzésre és felhasználásra, mely időszak leteltét követően az adatok törlésre kerülnek, kivéve, azon adatokat, dokumentumokat és bizonylatokat, melyek esetében jogszabály írja elő az adatok további megőrzését (így a számviteli törvény 169. §, illetve adózás rendjéről szóló törvény 44. § alapján).

Az Ön hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait (pl. üzleti levelek küldésével kapcsolatos név és lakcím adatok) az Ön hozzájárulása visszavonásáig kezeljük, melyet követően az Ön személyes adatai törlésre kerülnek.

7. Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az Ön jogait a jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelésekkel kapcsolatosan a Márkakereskedések és az FKKE együttes adatkezelőként egyetemlegesen biztosítják.

Önnek joga van tájékoztatást kapni a Ford által kezelt személyes adatairól. Az ilyen jellegű tájékoztatás iránti megkeresését a Ford a lehető leghamarabb, de legkésőbb 25 napon belül megválaszolja. Az Ön személyazonosságának megállapítása érdekében a Ford további információkat is kérhet Öntől.

Ön bármikor kérheti a hiányos, téves, nem megfelelő illetőleg elavult személyes adatainak a törlését, helyesbítését vagy zárolását. Amennyiben úgy látja, hogy a Ford által kezelt valamely személyes adata hiányos, téves vagy elavult, tájékoztatni tudja a Fordot, és a Ford a szükséges módosításokat a lehető leghamarabb, de legkésőbb 25 napon belül elvégzi. A Ford minden elvárható és ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az általa kezelt személyes adatok pontosságát. Amennyiben Ön vitatja valamely személyes adatának helyességét illetőleg időszerűségét, azonban ez az állítása nem ellenőrizhető kétséget kizáróan, a Ford megjelöli ezt a személyes adatát. Ön



Go Further



Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.

**MINŐSÉGÜGYI
RENDSZERÜNK**
önkéntesen tanúsítva
rendszeres felügyelettel
ISO 9001:2008 szerint



2000 Szentendre
Galamb József u. 3.
Tel.: 36-26-802-533
Fax: 36-26-802-584

kérheti, hogy a Ford törölje személyes adatait, azonban előfordulhat, hogy a Ford jogszabályi kötelezettsége ezen adatok megőrzése; ebben az esetben a törlési kérelemnek a Ford jogszabályi kötelezettsége teljesítését követően tesz eleget. Továbbá a Ford törlés helyett zárolja személyes adatait, amennyiben alapos oka van feltételezni, hogy a törlés az Ön jogos érdekeit hátrányosan érintené.

Önnek továbbá jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés vagy adattovábbítás kizárólag jogi kötelezettség teljesítése, vagy a Ford, az adattovábbítás címzettje valamint egyéb harmadik személy jogos érdekeink érvényesítése érdekében szükséges (kivéve a kötelező adatkezelést) illetőleg, törvényben meghatározott egyéb esetben. Ezeket a tiltakozásokat a Ford a kézhezvételt követő 15 napon belül kivizsgálja. Amennyiben a Ford tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, a tiltakozást elutasító döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül jogában áll bírósági eljárást kezdeményezni.

Amennyiben úgy látja, hogy a jogait megsértették, felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósági eljárást kezdeményezhet a Márkakereskedéssel és az FKKE-vel szemben többek között személyes adatainak jogellenes kezeléséből vagy az adatbiztonsági követelmények megsértéséből eredő kárának megtérítése iránt. A Ford ezúton tájékoztatja, hogy a kereseti kérelmet az érintett lakóhelye vagy magyarországi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt lehet előterjeszteni.

Ön a fenti jogait a Márkakereskedés elérhetőségei útján, az FKKE-vel szemben a 2000 Szentendre, Galamb József u 3., vagy az inform@ford.com címen keresztül gyakorolhatja, melyet kérünk az adatvédelmi tisztviselőnek címezni.

8. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

A Ford időről időre módosíthatja jelen Adatvédelmi Tájékoztatót annak érdekében, hogy az összhangban legyen a Ford jogi kötelezettségeinek, valamint az Ön személyes adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinek változásaival.

A jelen Tájékoztató utolsó módosításának dátuma: **2017.03.22**

Az FKKE adatkezelésének adatvédelmi nyilvántartási azonosítói: NAIH-64183 (szerződések ellenőrzése); NAIH-68527 (direkt marketing)



Go Further